

重拳治理旅游市场乱象 擦亮城市旅游金字招牌

我区多部门发力规范文旅市场秩序提升服务质量

暑期旅游旺季来临,作为重庆都市旅游目的地之一,渝中再度成为全国游客青睐的热门目的地。为了让游客玩得放心、游得舒心,区公安分局、区文化旅游委、区交通运输委、区市场监管局等部门持续发力,重拳整治拉客揽客、收费带路等旅游乱象,打出一套规范市场秩序、提升服务质量的“组合拳”,取得明显成效。

7月中旬,洪崖洞旅拍揽客等违反公共秩序的行为引发广泛关注。事件发生后,区文化旅游委联合区公安分局、区市场监管局等部门快速核查,并以此次个案整治为契机,制定了《渝中区暑期旅游市场集中整治工作方案》,出台了文化旅游市场系统整治“十严禁”举措,采取疏堵结合的方式,对全区文化旅游市场乱象开展拉网式排查整治。

在“堵”上,我区充分依托大综合一体化执法队伍,持续整治违规旅拍、占道扰客、违规售票、拉客宰客等十类重点问题,持续开展高强度、高频次专项检查,采用“1+N”整治模式(“1”由公安部门每月牵头开展一次集中整治,“N”由各部门、街道根据职责常态化牵头开展专项整治),加强部门协同与信息共享,确保违法违规线索及时互通、精准打击。

在“疏”上,区文化旅游委构建旅拍规范管理“12345”工作体系。其中,“1”套台账,即全面掌握旅拍商户及从业人员信息;“2”个主体责任,即压实景区管理主体责任与摄影行业协会自律责任;“3”类区域划分,即划定并公告“严禁停留拍摄区、限时拍摄区、严禁揽客区”;“4”级投诉处置,即建立分级响应处理机制;“5”大措施,即多维度强化管理监督,促高质量发展。

同时,我区还着力强化宣传引导,依托区融媒体中心,联动各级媒体平台,高频次发布通告、倡议书、工作动态及典型案例。广泛张贴发放“十严禁”通告、旅拍自律倡议书、文明提示、“避坑”指南等宣传材料数万份,利用景区、商圈、酒店、游船等场所LED屏、游走字幕滚动



洪崖洞大综合一体化执法专班巡查旅游秩序。
记者 王欢 摄

播放宣传警示信息超万条次。

针对“票串串”“带路党”“饭托”、游摊贩等顽疾,我区则建立人员信息库,实施动态监管,探索运用信息技术加强日常监管,并采取口头警告、现场驱离、物品收

缴、公安介入等组合措施进行治疗,提升对“伪装游客”等隐蔽违法违规行为的发现和打击能力。

自暑期旅游市场集中整治开展以来,全区累计实施专项检查120余次,累计出动执法人员8100余人次,检

查旅行社、旅拍店、火锅店等游客密集场所520余家,约谈问题商户140余家,责令改正4家;劝导、驱离、教育各类违规人员3660人次;规范占道经营摊点近6000处;收缴违规物品9400余件(张)。查处各类交通违法案件83件,其中非法营运15件,收缴非法营运“空车灯”装置55个,督促3家两江游公司按《两江游销售市场诚信经营公约》对售票旅行社联合停票13家。立案查处旅行社违法案件3件,对未依法取得旅行社业务经营许可证、签订包价旅游合同不规范、不合理低价组织旅游活动、诱骗游客安排购物获取回扣等违法违规行

给予行政处罚。经过系列整治,渝中“票串串”“带路党”、高音喇叭揽客、游摊贩等行为得到显著规范,全区旅游市场秩序有效遏制,旅游市场秩序改善明显。“以前下班路过解放碑、洪崖洞,几乎都会碰到兜售两江游的商家,最近发现改善很明显。”在解放碑上班的杨鹏飞说,现在看到的是执法人员、志愿者越来越多,让人觉得很放心。

区文化旅游委相关负责人表示,下一步,我区将加快旅拍精细化管理措施落地,补齐宣传设施短板,深化部门协同与“1+N”模式应用,强化对隐蔽违法行为的打击和根源性问题的治理,全力打造安全、放心、文明、和谐

的旅游环境,让每位游客乘兴而来、满意而归。

记者 黄清娟

本报讯(记者 谭俊)8月8日,本报《今日关注》报道了菜园坝街道珊瑚湾社区部分楼栋改造施工过程中,因外立面墙上部分不合格的晾衣杆被拆除,导致二十余户居民“晾衣难”的问题。

接到居民反映后,珊瑚湾社区和施工方迅速行动,入户走访并着手安装新的晾衣杆,力求尽快解决居民的烦恼。

据珊瑚湾社区工作人员表示,社区和施工方对居民反映的问题高度重视,当天便组织工作人员入户走访,了解居民需求,并承诺尽快安装新的晾衣杆。新的晾衣杆将采用更牢固的材料,并按照统一标准安装,既保证安全,又方便居民使用。

“目前我们跟社区一边登记走访,一边加快推进外立面粉刷和雨棚安装工作,这两项工作完成后,就立即为居民加装新的晾衣杆。”菜园坝东部片区改造提升项目相关负责人表示,鉴于居民的需求,目前,施工方已开始按工程完成情况分批为

居民安装新的晾衣杆。珊瑚湾社区工作人员也表示将全程监督,确保问题得到妥善解决。

“今天有人来安装晾衣杆了,很感谢。”居民杨女士看着装好的晾衣杆,很开心。

珊瑚湾社区工作人员表示,老楼焕新是提升城市品质、改善居民生活的重要举措,在接下来的工作中,将更多考虑居民的实际需求,提前做好沟通和预案,避免“好事变烦恼”,让老楼焕新工作真正做到“以新换心”,“焕”到居民心坎上。



工人着手为居民安装新的晾衣杆。
记者 谭俊 摄

社区施工方快速联动 解决居民“晾衣难”

我区举行社区慈善基金运营专题培训 推动慈善事业高质量发展

本报讯(记者 晏艳辉)8月7日,由区民政局主办、区社会工作协会承办的2025年渝中区社区慈善基金运营专题培训在七星岗街道领事巷社区举行,各街道民社办及慈善工作负责人、区级慈善组织负责人、部分社会组织负责人等齐聚一堂,共同探讨社区慈善基金的发展路径,进一步规范社区慈善基金运作流程,提升基金使用效能。

培训聚焦社区慈善基金运营的关键问题,特邀两位资深专家进行专题分享。成都市城乡社区发展治理促进会社区工作者互助关爱专委会秘书长陈雯率先分享了“社区基金运营运作”的相关经验,系统讲解了基金设立、资金募集、项目管理等核心内容;随后,九龙坡区九龙街道社工庄华敏以“九龙社工+龙基金”双引擎为主题,为大家讲解如何通过创新模式跑出基层治理“加速度”,并分享了基层治理创新的宝贵实践经验。两位专家的分享既有理论高度,又有实践深度,为参训人员提供了可借鉴的运作模式和宝贵经验。培训现场气氛热烈,在互动环节,参会人员结合工作实际积极参与分组讨论,就基金运作中的资源链接、风险防控、可持续发展等问题展开深入交流。

区社会工作协会相关负责人表示,此次培训的成功举办,不仅为渝中慈善工作者提供了宝贵的学习与交流平台,提升了参训人员的专业素养,也为社区慈善基金的规范化、高效化运作奠定了坚实基础,更通过引入外地先进经验和本土创新案例,进一步拓宽了慈善工作的思路,推动了区域慈善事业高质量发展。

全面开展爱国卫生运动 多方联动筑牢“两热”防控网



在金银湾社区,专家现场开展灭蚊消杀培训。

社区供图

本报讯(记者 徐林澜 通讯员 孙海峰)近日,石油路街道召开登革热及基孔肯雅热防控工作推进会,为各社区、物业公司、老旧物业服务中心、重点单位及菜市场等绷紧“安全弦”。

会议指出,要增强意识,提高政治站位,杜绝麻痹大意,将“两热”防控作为关乎民生与稳定的大事;要强化防控,摒弃观望心态,针对蚊虫叮咬传播途径,立即开展防蚊灭蚊工作;要强化责任,杜绝敷衍将就,压实属地、单位、家庭和个人“四方责任”。

据了解,石油路街道要求辖区物业公司及老旧物业服务中心每周至少开展1次“翻盆倒罐”,重点清理花盆托盘、闲置瓶罐等积水容器,及时清运公共区域垃圾杂物,疏通沟渠、填平坑洼、加强消杀。同时以社区为单位,组织发动辖区机关企事业单位、居民开展爱国卫生活动,清除公共区域疫情传播隐患,通过网格群、海报等线上线下渠道普及

防控知识,提示居民做好防护、及时就医。督促重点单位落实“门前三包”,清理内外环境,医疗机构规范发热门诊筛查,宾馆、院校等强化卫生管理与健康提示,健全应急处置预案。

8月6日,为进一步做好疫情防控工作,石油路街道联合区卫生健康委,邀请专家在金银湾老旧小区,对辖区10个社区的工作人员开展灭蚊消杀实地培训,帮助参训人员掌握灭蚊防蚊相关知识与技能,为后续工作有序开展奠定基础。

截至目前,石油路街道主要负责人

走访辖区重点单位及场所60余处。街道累计完成灭蚊消杀面积2万平方米,清理积水50余处,清除垃圾堆积物5吨,整治卫生死角120余处。



搔抓,也可在医生指导下用氢醌霜等加速消退。

五、重点人群需加强防护

婴幼儿和儿童(易继发感染)、蚊虫叮咬过敏者(可能全身过敏)、免疫力低下者(如化疗患者、HIV感染者),需特别注意防蚊,驱蚊产品要兼顾安全性。(来源:渝中疾控 陈颖)



蚊虫叮咬后的科学应对

酸碱中和:用肥皂水、小苏打水清洗,敏感肌慎用;

药物止痒:轻度瘙痒选炉甘石洗剂,严重时遵医嘱用含激素药膏,出现超大包、渗液或全身症状需立即就医。

三、被蚊子叮咬后,皮肤出现红肿硬块,该怎么办?

红肿硬块是对蚊虫唾液蛋白的过敏反应。30分钟内可用“冷水+肥皂水”冲洗,持续红肿且直径较大时,需遵医嘱用激素药膏或抗组胺药,忌抓

挠、针挑、热敷。

若出现发热、头痛等,可能感染登革热、基孔肯雅热等蚊媒传染病,需立即就医并说明叮咬史和旅行史。

四、水泡与色素沉着的护理

水泡是天然屏障,别主动戳破。不慎破损后,清洗并涂抗菌药膏,用无菌敷贴覆盖;水泡过大或疼痛剧烈需就医。

叮咬后的黑印(炎症后色素沉着)通常3—6个月淡化,需做好防晒、避免

近期,广东地区出现基孔肯雅热,其主要传播途径为携带该病毒的白纹伊蚊(俗称“花斑蚊”)叮咬,这再次提醒大家防蚊灭蚊的重要性。

一、别抓挠!警惕叮咬后的隐藏风险

被蚊虫叮咬后不建议使劲抓挠。抓挠虽能暂时缓解痒感,但会破坏皮肤屏障,增加细菌感染风险,加剧炎症反应,甚至可能留下色素沉着或疤痕,带来更大危害。

二、被蚊子咬了,怎样快速止痒?

冷敷降温:用冰袋或冷毛巾敷10—15分钟,通过降温缓解瘙痒;

“走街串巷”普及消防知识 增强群众安全意识

本报讯(记者 姚廷洋 通讯员 廖俊翔)日前,区消防救援局化龙桥特勤站组织消防宣传人员“走街串巷”开展电动自行车消防安全宣传活动,增强广大群众的消防安全意识,预防电动自行车火灾事故发生。

活动期间,消防宣传人员向过往群众、沿街商铺经营者发放消防宣传资料,结合近年来电动自行车火灾事故案例,详细讲解电动自行车火灾的成因以及如何防范电动自行车火灾等消防安全常识。宣传人员还不断提醒群众要正确选购、使用符合国家标准的电动自行车,做好日常维护保养及遵守安全充电规范,严禁电动自行车占道、“飞线充电”,并就日常生活中出现的消防安全问题,耐心地为群众答疑解惑。

接下来,区消防救援局将进一步推进电动自行车消防安全宣传工作,扩大电动自行车消防安全宣传的覆盖面,利用多渠道、全方位的宣传形式普及消防安全常识,营造良好的消防安全环境。



扫码关注重庆渝中APP图文报道

