

把习近平总书记的殷殷嘱托 全面落实在重庆大地上

编辑:冉建萍 美编:郑罗曼
2025年7月18日 星期五

“三服务”架起连心桥 把问题收上来让服务沉下去

区人大常委会以“三服务”实效打通政企民连心通道

“最近路边违停的车少了，进出车库更加通畅！”近日，在新华路联合国际大厦工作的“上班族”发现，车库进出口乱停现象有了明显改善，整个路面环境也变得清爽。

上门听需求 服务零距离

促成这些改变，还得从一次走访说起。6月下旬，按照区委进一步加强区级领导联系服务基层、服务企业、服务群众（以下简称“区领导‘三服务’”）工作要求，区人大常委会主任张焕伦带队走访中国农业发展银行重庆市分行，并与企业高管座谈交流，宣传惠企政策、听取发展意见建议。

“我行与长江索道、云端之眼观景平台是邻居，周边网约车、出租车乱停放现象较为突出，对客户和职工的出行有一定影响……”在座谈交流中，该行反映，周边交通环境让人颇为困扰。

了解该情况后，张焕伦当即“现场办公”，要求区人大常委会办公室、区产业发展促进局牵头，联动公安、城管、街道力量，分析研判问题原因，解决企业出行难题。

企业的合理需求就是政府的施政所向。走访结束后，相关部门立即开展现场调研，研究处理办法。最终，采用“技防+人防”双重措施，对新华路片区乱停车和人车混流情况开展专项整治。经整治，新华路片区交通秩序明显改善。

“渝中区这种真心诚意为企业着想，积极解决问题的态度，让我们觉得十分温暖。有这么好的政务环境、营商环境，我们必将坚定地扎根渝中、砥砺奋进，为渝中建设西部金融中心主承载区作出更大贡献。”中国农业发展银行重庆市分行相关负责人表示。

事实上，这只是区人大常委会开展



新华路联合国际大厦周边交通秩序井然。
记者 罗云布 摄

“三服务”，听民声、察民情、解民忧的一个缩影。今年以来，区人大常委会坚持将区领导“三服务”与区人大常委会机关开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育、走访代表所在单位等活动相结合，认真贯彻落实“四下基层”优良传统，推动领导干部“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”。

“平时，我们利用人大调研和人大代表接待选民等活动，走进街道、社区听取群众意见建议的情况很多，但走进企业的相对较少。”区人大常委会相关负责人说，在今年的“三服务”中，他们加大了走访企业的力度。

靶向给“药方” 办好惠企事

“把中国石化石油消费券纳入消费季的事情，区商务委和你们一起向市商

务委、市文化旅游委进行争取！”“最近渝中刚出台了《渝中区促进文旅文创业高质量发展若干政策（试行）》，对入选‘国家文化企业30强’等企业有单独的奖励政策，随后，区文化旅游委要做好解释、跟踪工作。”“低空经济是渝中发展的一个方向，我们将及时转交相关部门研判，争取给你们一个满意答复。”……

每到一处，区人大常委会的区级领导都与企业高管座谈交流，“面对面”为企业解读政策、接受咨询、解决问题，能及时解决的现场解决，不能及时解决的，则叮嘱区人大常委会办公室及时梳理、整理，及时转交相关部门研判、跟踪办理，切实让企业和企业家放心投资、安心经营、舒心发展。

据区人大常委会办公室相关负责人介绍，截至目前，区人大常委会6名区级领导走访企业、单位80余家，共收集问题、建议110余个，包括精准产业扶持、

完善人才政策、优化营商环境、提升城市治理、强化政企合作等不同方面。其中，现场解决30余个，向区商务委、区产业发展促进局、区文化旅游委、区城市管理局、区住房城市建设委、区交通运输委、区法院等部门交办70余个。

值得一提的是，区人大常委会办公室还建立了“问题收集、现场办理、跟踪督办”的“三服务”全链条工作机制。下一步，区人大常委会还将做好跟踪监督，对于“跳一跳”就能解决的，想方设法进行解决；对于目前还未具备解决条件的，则督促相关部门做好解释工作，确保“事事有回音，件件有落实”。

记者 黄清娟



扫码关注重庆渝中APP图文报道

严禁违规旅拍、占道扰客、违规售票……

我区重拳整治十大类旅游乱象

本报讯（记者 黄清娟）7月16日，我区多部门联合发布通告，即日起，区文化旅游委、区公安分局、区市场监管局、区城市管理局、区交通运输委以及相关管委会、各属地街道将在渝中全域开展旅游市场秩序综合整治，严厉查处和打击各类扰乱公共秩序、侵害游客权益的违法违规行为，进一步规范全区旅游市场秩序，切实提升旅游服务、旅游产品质量。

本次整治范围为渝中全域，重点整治违规旅拍，占道扰客，违规售票，违规带路收费，短斤少两、价格欺诈，拉客宰客，非法营运和不规范营运，旅行社违规经营，强迫或变相强迫购物，以及其他扰乱旅游市场秩序的行为。

具体整治内容如下

(一) 严禁违规旅拍。严禁旅拍经营者以阻扰、纠缠游客等不当方式揽客，长时间占用公共区域拍摄经营，妨碍公共秩序。严禁虚假宣传、临时加价、无售后服务。严禁装扮“铜人雕塑”等人物扮相与游客合影时不明示收费标准。严禁驾乘高速交通工具、坐卧道路、倚靠、翻越栏杆等危险拍摄方式。

(二) 严禁占道扰客。严禁在景区及周边占道经营、乱设摊点。严禁游摊散贩售卖金西梅。严禁使用高音喇叭、“小蜜蜂”等扩音设备进行揽客、兜售。

(三) 严禁违规售票。严禁违反《重庆市两江游票务销售诚信经营公约》的行为。严禁“票串串”通过冒充邮轮公司人员，穿戴志愿者马甲、反光背心、红袖标、肩灯等不当方式违规揽客。严禁使用伪造、变造的企业、事业单位或其他组织工作证件揽客售票。

(四) 严禁违规带路收费。严禁通过虚假宣传“洪崖洞景区要收门票”“进入景区需长时间排队”“景区存在快速通道”等话术诱骗游客带路收费。

(五) 严禁短斤少两、价格欺诈。严禁经营户使用未经检定、检定不合格或超过检定有效期的计量器具、短斤少两、不明码标价、价外加价或收取未标明的费用。

(六) 严禁拉客宰客。严禁旅行社、餐饮店、酒店与社会闲散人员、驾驶员等以回扣、暗扣、返利等手段串通揽客，侵害消费者权益。

(七) 严禁非法营运和不规范营运。严禁车辆非法营运。严禁出租车、网约车违停拒载。严禁旅行社租用不具备合法资质的交通工具。

(八) 严禁旅行社违规经营。严禁旅行社组织“不合理低价游”。严禁虚假、夸大宣传旅游服务内容、标准，误导游客消费。严禁未与游客签订合同或者擅自变更合同条款，损害游客权益。

(九) 严禁强迫或变相强迫购物。严禁导游强迫或变相强迫游客购物、参加自费项目。严禁擅自变更行程、缩短游览时间、增加购物点位、导游车销、向游客索要小费等行为。

(十) 严禁其他扰乱旅游市场秩序的行为。

温馨提示：广大涉旅经营企业（户）、旅游产品供应商及从业人员要提高认识，坚持守法经营、诚信经营，围绕整治重点全面开展自查自纠，坚决杜绝违法经营行为。凡存在“十严禁”规定的任一行为，自通告之日起应立即整改，未整改的，由相关部门依法严厉查处；阻碍国家机关工作人员执行公务的，由公安机关依法予以处罚；构成犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。广大市民、游客请务必提高警惕，不要轻信虚假宣传信息，理性、安全出游。

深入推进风腐同查同治

将党风党纪硬要求变为硬举措、让铁规矩长出铁牙齿，方能向全党释放一严到底、寸步不让的信号，形成震慑效应。一方面由风查腐，深挖不正之风背后的请托办事、利益输送等腐败问题；另一方面由腐纠风，细查腐败背后的享乐奢靡等作风问题，双管齐下、分进合击，有利于不断巩固发展反腐败斗争压倒性胜利成果。

习近平总书记强调：“反腐败必须规范权力运行。”坚持风腐同查同治，需要注重查找权力运行漏洞、补齐制度短板，防止权力滥用。福建多地对国企人员违规从事营利活动、“靠企吃企”等问题开展专

项清理，并从纠作风破题堵漏洞、立规矩；黑龙江同江市推动廉洁文化与基层治理深度融合，在村规民约中加入廉洁条款，在乡村全面振兴项目中设立“清风监督岗”。下一步，要健全授权用权制权相统一、清晰透明可追溯的制度机制，彻底清除腐败问题和不正之风滋生的土壤和条件。

推进作风建设常态化长效化，把严的氛围营造起来、把正的风气树立起来，一个重要保障在于以“关键少数”示范带动“绝大多数”，坚定不移把作风建设的各项要求落到实处。遵规守纪贵在持之以恒，利欲

诱惑面前贵在寸步不让，党员干部要时刻牢记一切权力都是人民赋予的，始终敬畏人民、敬畏组织、敬畏法纪，坚决破除“违纪只是小节、违法才去处理”的观念。以钉钉子精神抓作风改进和党性修养，好做法才能化习惯、成风气。

坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通，标明了新时代加强党的作风建设的前进方向，推动全面从严治党向纵深发展。以优良作风作引领，以严明纪律强保障，以反腐倡廉为屏障，推动干部在遵规守纪、清正廉洁的前提下大胆干事，一定能以作风建设新成效推动保持党的先进性纯洁性、不断增强人民群众信任拥护。

（来源：《人民日报》）

基调深入整治群众身边不正之风和腐败问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。要紧盯重点问题，坚持项目化整治推进机制，突出“小切口”靶向纠治，确保抓一件成一件，让群众可感可知。要与深入贯彻中央八项规定精神学习教育结合起来，牢固树立“过紧日子”理念，严格抓好党政机关厉行节约反对浪费各项举措落实，扎实推进节约型机关建设，在全区进一步营造浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围。要强化建章立制，履行好主体责任、监督责任、第一责任人责任和“一岗双责”，增强工作系统性整体性协同性，加快形成条块结合、贯通联动、合力攻坚的工作格局。

会议还研究了其他事项。

基调深入整治群众身边不正之风和腐败问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。要紧盯重点问题，坚持项目化整治推进机制，突出“小切口”靶向纠治，确保抓一件成一件，让群众可感可知。要与深入贯彻中央八项规定精神学习教育结合起来，牢固树立“过紧日子”理念，严格抓好党政机关厉行节约反对浪费各项举措落实，扎实推进节约型机关建设，在全区进一步营造浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围。要强化建章立制，履行好主体责任、监督责任、第一责任人责任和“一岗双责”，增强工作系统性整体性协同性，加快形成条块结合、贯通联动、合力攻坚的工作格局。

会议强调，要深学笃行习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，不断增强敢于斗争的勇气和善于斗争的本领，坚持以严的

基调深入整治群众身边不正之风和腐败问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。要紧盯重点问题，坚持项目化整治推进机制，突出“小切口”靶向纠治，确保抓一件成一件，让群众可感可知。要与深入贯彻中央八项规定精神学习教育结合起来，牢固树立“过紧日子”理念，严格抓好党政机关厉行节约反对浪费各项举措落实，扎实推进节约型机关建设，在全区进一步营造浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围。要强化建章立制，履行好主体责任、监督责任、第一责任人责任和“一岗双责”，增强工作系统性整体性协同性，加快形成条块结合、贯通联动、合力攻坚的工作格局。

基调深入整治群众身边不正之风和腐败问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。要紧盯重点问题，坚持项目化整治推进机制，突出“小切口