2024渝中两会

渝中区十九届人大及其常委会2023年工作综述

迭代升级 靶向发力

与人民同行——全过程人民民主渝中实践之变频

工作亮点

- 推动解放碑街道戴家巷25号楼道口无障碍通道顺利建成
- 推动两路口街道玫瑰湾天桥与徐家坡平台连接通道建设
- 推动石油路街道医学院路公交线路设置
- 设立首个人大代表楼宇民情联络点
- 全面推行人大代表线上接待选民群众机制

▶区人大两路口代表组现场查看重医大附属儿童医院与文化宫车库连接通道建设情况。　区人大供图

近日,住房城乡建设部公布了2023年中国人居环境奖获奖名单,渝中戴家巷被点名表扬。这一消息传来,居民聂天洪满脸自豪和欣慰。

原来,这份沉甸甸的奖励里,不仅倾注了他和邻居们对便捷出行的美好期盼,也凝聚了区人大及其常委会赤忱的为民情怀。

在实践中聚能 “主任接待日”提质增效

“聂大哥好,你反映的完善无障碍通道问题合情合理,很有见地。”3月2日,区人大常委会2023年首次“主任接待日”活动走进解放碑街道沧白路社区戴家巷崖壁公园。走进景区,区人大代表、区人大常委会主任何积光便握住选民聂天洪的手,表示一定会想办法解决好他们的烦心事。

据了解,为深入践行全过程人民民主,进一步拓展民意表达渠道,动员人民群众充分发挥聪明才智,积极主动参与渝中建设,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。区人大常委会于2022年起,试行了区人大代表对口联系选民工作,每位区人大代表对口联系所在选区选民代表1–2名,常态化听取收集选民意见。

其中,聂天洪就是何积光对口联系的选民代表。这也是本次“主任接待日”主题的由来之一。在当天的接待活动中,聂天洪引导何积光一行,由公园下行入口进入景区,一路边走边看边了解情况。

戴家巷崖壁公园是我区近年来实施的城市更新项目之一。这里背靠解放碑、面朝嘉陵江、联通洪崖洞,是极具重庆烟火气的城市地标之一。公园改造开放以后,环境越来越美,商家、游客和回迁的居民增多,大家反响很好,美中不足就是受空间影响,无障碍通道建设不完善,拉杆箱、垃圾车、买菜车、轮椅,遇到梯坎处时都得靠蛮力,十分不便。

“无障碍通道是社会文明进步的重要标志,体现的是对特殊群体的人文关怀。当前,全国人大正在开展无障碍通道立法论证。渝中要作出表率。”何积光充分肯定了聂天洪反映问题的重要性、紧迫性。他随即召集区城管局、解放碑街道、康翔公司等相关部门、街道、企业现场开展“马路办公”,前往戴家巷25号楼道口等处,现场指导区城管局、康翔公司等部门、企业突破“肠梗阻”,谋划方案措施,并要求区人大相关专委会加强后续跟踪督办。

在何积光的推动下,戴家巷25号楼道口的无障碍通道顺利建成。“虽然这个通道不长,甚至有些不起眼,但对有需要的人来说,就是一件天大的好事。”聂天洪说,这栋楼里居住的高龄老人较多,有了这个无障碍通道,很多常年不出门的老人也能坐上轮椅前往崖壁公园,吹吹江风、看看洪崖洞,心情格外舒畅。

事实上,这只是区人大常委会“主任接待日”工作的一个缩影。区十九届人大常委会不断完善“主任接待日”工作制度,将“主任接待日”与各街道重难点建议督办相结合,采取常委会领导、人大代表、居民代表和承办单位四方共同参与、持续追踪问题“回头看”等多种方式,确保“主任接待日”活动取得实效,先后推动两路口街道玫瑰湾天桥与徐家坡平台连接通道建设、石油路街道医学院路公交线路设置等问题的解决。

在深化中拓展 民意表达触手可及

2023年9月下旬,解放碑环球金融中心底楼大厅贴出了一张公告,落款为沧白路社区。公告大意即:为听取企业生产生活方面亟待解决的问题,深入了解民情民意,区人大代表肖庆东等将于9月22日上午,在49楼民情联络点开展人大代表接待选民群众活动,希望入驻企业选民积极参与。

公告还在解放碑街道沧白路社区各线上工作群广泛发布。接待选民活动当天,不少白领趁着工作间隙,就自己关注的社会保险、施工噪音等问题进行了反映,肖庆东一一做了记录,表示将把大家的诉求传递给相关部门、单位,及时推动并有效解决。

据了解,这样的人大代表接待选民群众活动,自2023年6月在解放碑环球金融中心楼宇民情联络点运行以来已进行了多次。位于49楼的民情联络点,是区人大常委会解放碑街道工委设立的首个人大代表楼宇民情联络点,来这里反映问题和诉求的,大多是附近上班的企业负责人和工作人员。

“辖区内选民大多居住在外区,下班回家、上班工作。社区里的人大代表活动站,很难覆盖到这些‘候鸟群体’。”区人大常委会解放碑街道工委主任陈皎表示,楼宇民情联络点的设立,很好地密切了代表与这一部分选民群众的联系,有利于及时倾听群众呼声、企业诉求,在引导群众有序政治参与的同时,汲取选民的群体意见建议,提升人大代表建言献策的质量。

为顺应时代发展、适应群众需求,区十九届人大三次会议以来,区人大常委会针对辖区内不同街道社区的各自特点,以进一步畅通“民意表达”为撬动点,结合代表所在社会单位资源、办公用房搬迁、社区亲民化改造,不断升级“家站点”服务阵地,持续拓展功能、提升管理,让群众找得到代表、反映得了问题,打通代表联系群众的“最后一公里”,跑出民意“直通车”加速度,激发全过程人民民主基层单元新活力,切实做到了群众在哪里,民情联络点就延伸至哪里。

区人大常委会朝天门街道工委全面推行人大代表线上接待选民群众机制,通过选民线上预约、“云端”反映问题等方式,让更多年轻人参与进来。同时,打造“民情联络数字化清单”,将群众意见建议办理情况以可视化形式在公共场所公示。如今,行走在朝天门街道辖区,户外LED屏、电梯电视等平台,能不时看到公开发布的代表接待选民群众活动预告,以及代表接待选民、收集事项、交办督办和结果反馈等内容。区人大朝天门代表组代表接待选民人次、收集民情事项、解决群众反映事项同比增长均超过20%。

区人大常委会两路口街道工委在全区率先探索建立了首个社会单位人大代表民情联络点——儿童医院民情联络点,充分依托人大代表,通过坐班轮值、代表信箱等多种方式,探索开展移动式、信息化的代表密切联系选民群众工作。截至目前,该联络点共收集群众意见建议17条,督促解决了光彩大厦消防隐患整治工程、儿童医院与市文化宫共享车位等问题13个。

而在老旧小区较多的大溪沟街道,区人大常委会大溪沟街道工委创新机制,把民情活动联络点放在基层治理指挥中心,通过人大代表轮值、认领治理岗位等方式,推动代表参与基层治理,实现人大监督与基层治理相衔接、两促进。截至目前,共收集群众意见建议185条,推动解决178条。

记者　黄清娴　通讯员　李雪念

开展首批“政务服务体验员”活动 助推政务服务提质增效

体验员“零距离”体验政务服务。　区政务服务办供图

本报讯　(记者　刘　侃)政务服务效率高不高?办事员态度好不好?日前,区政务服务中心开展首批“政务服务体验员”活动,邀请企业、群众代表走进中心办事大厅,零距离、全方位体验渝中政务服务,从企业和群众视角找准政务服务改革创新的着力点和发力点,推动政务服务工作效能持续提升。

体验员先后来到区政务服务中心24小时自助服务区、一窗综办、税务、市场监管等办事窗口,沉浸式体验了“新生儿出生一件事”以及事项咨询、申报材料、申报流程等办理过程。

据悉,作为“一件事一次办”高频套餐,“新生儿出生一件事”由过去平均跑动7次到现在“零跑动”,申报材料由31项减至4项,办理环节由12次压缩至2次,办理时长由80个工作日减为5个工作日。目前,我区“一件事一次办”已实现新生儿出生、义务教育阶段小学入学、企业变更登记等60个套餐上线“渝快办”,群众办事更便捷。

体验结束后,体验员们对我区近年来政务服务工作所取得的成效予以肯定。国宾妇产医院曹女士说:“现在办理业务越来越便捷,在渝快办上点一点,就能拿到孩子的户口簿和医保卡,太方便了!”体验员们表示,线上查询信息、办理业务方便省事,今后会多向身边亲人朋友宣传“渝快办”“渝快码”等“互联网+”渠道,让更多人体验线上办理业务的高效与便捷。

下一步,区政务服务办将建立与体验员日常沟通交流机制和意见建议反馈机制,做到事事有回应、件件有着落,推动政务服务改革持续深化,不断提高企业和群众办事获得感、满意度。

扫码关注重庆渝中APP图文报道

我为群众办实事

荒地“变身”多功能空间 居民议事休闲健身有了新场所

社区荒地“变身”多功能活动空间。　记者　李　一　摄

本报讯　(记者　李　一)居民搬迁、房屋主体拆除后的遗留区域,摇身一变成了多功能活动空间。近日,位于朝天门街道巴县衙门三巷空地的变化让居民获得感十足。

记者在巴县衙门三巷看到,该处空间共有四层,地面分别采用红色、蓝色、绿色,从色彩上给居民带来了新鲜感。除其中一层为社区议事协商点外,其余三层都设有健身器材、桌凳等,居民既可在此锻炼身体、休闲,还可协商议事,为社区建设发展出谋划策。

据了解,巴县衙门三巷坐落于人民公园和正美园小区之间,是居民搬迁、房屋主体拆除后的荒废空地,空地中还有部分未完全拆除的墙体,存在安全隐患。“去年,巴县衙门社区在朝天门街道的支持下,联动中建八局等单位,对有安全隐患的区域进行了清理,这也为巴县衙门三巷如今的蜕变打下了基础。”巴县衙门社区负责人告诉记者,社区内老旧小区多,居民们的休闲娱乐场地有限、设施不完善,于是社区在朝天门街道的支持下,对巴县衙门三巷空地进行了全面改造,彻底解决了该空地环境卫生和安全隐患问题,并安装了健身器材和休闲桌椅,进一步满足了居民休闲娱乐和运动健身需求。

同时,巴县衙门社区还打造了居民“家门口的议事厅”——巴县衙门社区议事协商点,让居民谈心说事、民主协商有了固定场所。

民生实事

强化监管守安全 靠前服务促发展

区市场监管局持续护航放心消费环境

本报讯　(记者　李传芳)元旦假期,渝中消费市场火爆、秩序平稳,离不开市场监管系统的高效运转、全面护航。1月2日,是元旦假期后的首个工作日,区市场监管局根据元旦假期监管情况反馈和重点台账,主动出击、动态排查,对辖区重点景区、商场、市场及药店等开展食品药品安全检查,坚决落实“四个最严”要求,持续护航放心消费环境。

“麻烦出示你们的进货台账。”元旦期间,十八梯传统风貌区广迎八方游客,消费十分火爆,节后上班第一天,不少商家都抓紧时间补货进货,备战下一轮“消费潮”。当天一早,区市场监管局通过科所联动的方式,对照前期梳理的重点监管事项和台账,对景区食品经营场所开展抽查,对食品原料采购、贮存、加工、销售和餐饮具消毒等重点环节以及食品添加剂等重点品种进行监督检查,详细排查可能出现的食品安全隐患,持续守牢食品安全底线。检查过程中,执法人员还主动宣传讲解相关法律法规,提醒店家诚信经营,并为过往市民发放宣传资料。

“一定要记住,严禁不凭处方销售处方药,同时,也希望大家一起加强药品安全知识宣传,引导消费者安全用药、理性消费。”在辖区药店,区市场监管局执法人员对药品安全开展执法检查,重点检查了药店经营许可、质量管理、人员、设施设备、药品陈列、药品购销等方面的情况,并对药品和医疗器械的购货渠道、存储管理、质量安全等情况开展全面排查,及时将风险隐患化解在萌芽状态,做到药品安全隐患“零容忍”。从检查情况看,大部分药店经营情况良好,未发现过期、假劣药品,未发现违规销售处方药等情况。

“元旦假期,在进一步强化日常检查和重点巡查的基础上,我们实施重点区域驻点监管、‘延时服务’,主要负责人、分管负责人联合率队在解放碑、朝天门、洪崖洞、大坪等全区重点区域设置现场指挥组,坚持把风险化解在萌芽,把问题解决在一线,用心用情用力保障消费者合法权益,全心全意全力为广大消费者营造放心舒心的消费环境。元旦期间,渝中市场环境总体平稳,呈现人气、消费两旺的良好局面。”区市场监管局负责人介绍,将进一步强化党建引领作用,通过全局17个党支部强化相关市场监管职能,持续保持执法高压态势,打造服务新的优势,既深入现场一线监管,又主动靠前优化服务,毫不松懈地把市场监管工作抓细、抓实、抓出实效,推动全区市场监管工作再上新台阶。

扫码关注重庆渝中APP图文报道