

“无声”服务暖人心

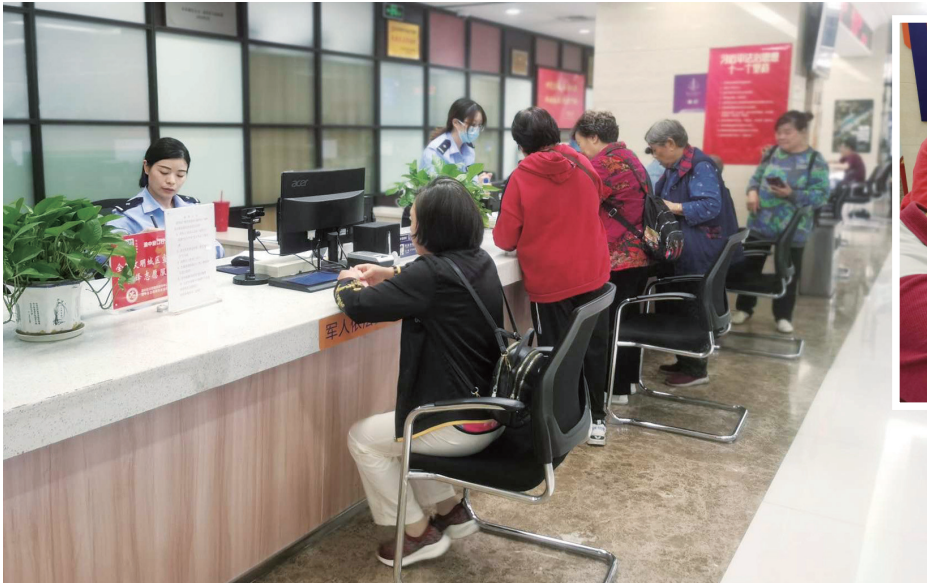
区公安分局出入境管理支队倾情打造一流办证窗口



日前,渝中区出入境办证大厅内,40多位聋哑老年人笑脸盈盈地向区公安分局出入境管理支队的民警们竖起大拇指,感谢他们全程暖心服务,快速便捷地帮他们办好了港澳通行证及签注。现场留下的一张张字条,一个个笑脸,不仅见证了“出入有境 服务无境”的工作理念,更是区公安分局出入境管理支队用真心真情为群众架起的一座连心桥。

秋高气爽好时节。10月9日下午1点30分左右,一群老年人陆陆续续走进渝中区出入境办证大厅,来到港澳通行证的办理窗口,开始用手语与窗口民警简单交流,寻求帮助。“请稍等!”窗口民警见状后,微笑着向老人们比了下手势,示意稍等,随后经汇报,第一时间开通绿色通道。两个窗口、大厅和咨询台各岗位,7名民警马上各就各位、互相配合起来,为相继前来的40多位聋哑老年人提供全程引导服务。

“一下子服务这么多聋哑老人,最大的难点和障碍是需求沟通和有效引导。”民警首先找到了带队老人,拿出准备好的笔和纸,耐心地交流和沟通。“这些老人大概60岁到80岁,他们平时经常聚在一起玩。这次约好准备随旅行社到广州、香港、澳门等地游玩,所以相约当天一同来大厅办理港澳通行证及签注。”随即,民警请带队老人跟大家简单介绍一下办理流程。



彼此清楚情况后,民警又轻轻拍了拍老人们的肩膀,意思是让他们放心。随后,有条不紊地开展起分工协助办证工作,有序引导老人来到两个绿色窗口办证,民警们耐心地用笔和老人们交流,手把手地教老人们拍照、采指纹、签名;遇到只有现金的老人,主动帮忙变换网络支付缴费;对已经办理过通行证的老人,另派专人带领持证至自助服务区办理签注;办理流程结束后,还细心询问老人是现场取证还是邮寄到家。

不仅如此,为确保老人们的出行安全,民警还主动联系上带队旅行社,反复核对公司资质和营业执照,详细查看完老人们的行程安排合法合规后,这才放心。

“谢谢你们开设绿色通道,热情引导,方便为我们办证,我们心里暖暖的,你们辛苦了。”一个个耐心询问、需求沟通、暖心感谢的话语,都在笔尖中用文字传递。1个多小时后,40多位老人的港澳通行证及签注全部办理完毕。整个受理过程高效有序,老人们微笑着频频竖起大拇指向现场民警点赞致谢。

“虽然在纸上沟通有些费时,但用一支笔、一张纸、一次次无声胜有声的服务换来了群众的信任和支持,我们也感到很高兴。”民警冯祖珊说。

今年以来,区公安分局出入境管理支队持续深化“放管服”改革,不断优化办事流程,提升办事效率,整体满意度明



渝中区出入境办证大厅通过“绿色通道”为聋哑老人服务。

本组图片由区公安分局提供

显提升。其间,支队民警紧紧围绕建设服务型窗口要求,秉承“出入有境 服务无境”工作理念,及“亲民、为民、便民”服务精神,竭力解决群众“急难愁盼”问题。在日常工作中,提前制定预案,当面对“特殊情况”办证群众时,会及时针对性开通“绿色通道”,提供全程引导,更好地帮助群众高效解决问题。接下来,支队将继续开展各项便民措施,用倾情服务打造一流办证窗口,用真心真情架起与群众的连心桥。

记者 李传芳
通讯员 马 良



扫码关注重庆渝中APP图文报道

“同心故事荟”走进重庆湖广会馆



市民、游客观看统战文化宣传展板。

记者 廖 松 摄

本报讯 (记者 廖 松)“原来渝中有这么深厚的统战文化底蕴,今天学到了!”连日来,不少到重庆湖广会馆参观游览的市民、游客被正在这里展出的统战文化宣传展板所吸引。

本次展出由区委统战部组织,记者看到,现场展出的统战元素较为丰富,既有图片、文字,也有介绍渝中统战工作情况的各类书籍。《大道同行·渝中统战历史故事辑录》《重庆渝中统战历史文化旧址》《重庆母城同心之路》等书籍摆在现场,供市民、游客翻阅。

展板上有详细的渝中统战文化建设工作综述,还罗列了不少著名的统战文化旧址。在“渝中区基层统战文化活动荟萃”栏目,展示了全区各街道、社区等基层组织开展的丰富多彩的统战文化活动,营造了“共筑同心圆”的良好氛围。

“第一次来重庆游玩,以前只知道曾有不少社会名人在这里居住过,这次观展后有了更多的了解。”游客郑先生表示,这样的展出推广了城市形象,对游客的旅程也增加了文化体验,很有意义。



扫码关注重庆渝中APP图文报道

政企携手派发余量食物“大礼包”

践行“食尽其用”理念 反对“舌尖上的浪费”



近日,区市场监管局联合重庆肯德基有限公司开展第43个“世界粮食日”宣传活动,通过派发余量食物“大礼包”的形式,进一步普及粮食安全知识,呼吁大家“食尽其用”、节约粮食,反对“舌尖上的浪费”。

“粮食安全是‘国之大者’。减少粮食损失是保障粮食产量、提升粮食产能、提高粮食利用率的重要途径,希望大家一起努力,‘食尽其用’。”在肯德基餐厅,区市场监管局工作人员为环卫工人代表、市民代表等派发余量食物大礼包,并为大家详细讲解如何查看预包装食品标签标识、营养成分表、生产日期、保质期,如何识别过期变质、假冒伪劣、“三无”产品,如何挑选干净放心的餐饮服务单位,并倡导大家践行“光盘行动”,养成勤俭节约、珍惜粮食的文明用餐习惯和科学健康的生活方式。

“礼包里面是一些小吃,自己回家简单加工一下就能食用了。工作辛苦,一定要记得按时吃饭,更要珍惜食物、节约粮食



区市场监管局工作人员为环卫工人发放余量食物礼包和食品安全知识宣传册。

记者 李传芳 摄

哦。”在重庆人民广场,区市场监管局工作人员和肯德基工作人员一起,为正在辛勤工作的环卫工人和过往的市民送上准备好的余量食物大礼包,发放食品安全宣传册,呼吁大家进一步强化爱粮节粮意识,在日常生活中践行“食尽其用”的理念,养成减

少浪费的生活习惯。“我是在农村长大的,深知粮食来之不易。平时在家里,我也经常给娃娃说‘不要浪费’。真心希望每个人都能发自内心节约粮食、珍惜食物。”市民胡先生说,“这样的方式很新颖,既能避免食物浪费,也能让大家感受到食物的珍

贵。”

为从源头上减少食物损失和浪费,今年以来,区市场监管局在保障餐饮安全的前提下,指导重庆肯德基有限公司建立了“肯德基食物驿站”,将餐厅未售完且尚在保质期内的余量食物免费分发给有需要的市民,在有效减少食物浪费的同时,树立“食尽其用”的良好风尚。

“保护食品安全和反对餐饮浪费,是市场监管部门法定的职责和责任。一直以来,我们严格落实食品安全‘四个最严’要求,聚焦‘两个责任’,指导包保干部加强食品生产经营主体督导,持续提升业务能力,目前,前三季度全区包保督导率和问题整改率均达100%。同时,我们将把制止餐饮浪费与食品安全日管控、周排查、月调度结合起来,督促企业建立节俭消费提醒提示制度,在餐饮店堂醒目位置张贴节约标识,倡导‘小份菜’‘半份菜’‘网络点餐明示食品重量’的文明消费理念。”区市场监管局相关负责人表示,下一步,将持续运用多种载体,邀请消费者、人大代表、政协委员、行业协会、媒体等社会各方力量参与监督,营造节粮爱粮、食品安全共治的良好氛围。

记者 李传芳

青羊区:叁生里广场明年初焕新迎客

作为川西第一道观,青羊宫深受海内外众多游客的青睐,每到长假时,这里都人山人海、游客如织。如何吸引更多的游客在逛完青羊宫后,继续留下来感受西一环上的老成都生活?日前,记者从青羊区草堂街道了解到,街道将更新打造紧邻青羊宫的叁生里广场,结合在地文化,打造国潮风文化集市,在集聚人文的同时,提升区域城市品质,新增文旅新名片。

“目前,叁生里广场周边的业态多为医馆、餐厅和茶室等,商业业态还不太丰

富,我们希望通过对广场的改造,更新和提升青羊宫周边的业态,让业态更年轻化、多元化、时尚化,吸引更多的市民和游客到这里来游玩打卡。”草堂街道相关负责人告诉记者,叁生里集市将以集市经济及夜经济形态,形成与已入驻商业“动静结合”产业生态链,以补充型业态为思路,围绕复兴传统文化,立意于文创发展的业态模式,结合主力消费客群的

消费习惯,形成长效经营的合作理念。

记者了解到,目前,项目改造方案已经基本确定,叁生里集市将以小巴和花车方式显现,计划引入中式奶茶、创意咖啡、鲜花茶艺、文创商品等众多年轻人喜欢的业态。集市预计将在明年初开街,开街后将结合各个传统节日,举行各类活动,提高和扩大集市和街区的影响力和知名度,让更多的市民和游

客来这里游玩打卡。
(来源:成都市青羊区融媒体中心)



巫溪县:古路镇肉牛销售旺 产业“牛”起来

“我们卖的牛肉是早上从养殖场现屠宰配送过来的,非常新鲜,纯绿色养殖,品质放心,无添加不注水,是正宗的高山牛肉,各位放心购买。”10月14日,天刚蒙蒙亮,在巫溪县古路镇集市上牛肉售卖摊位前,围满了络绎不绝的顾客,大泉村党支部书记汪孝龙正给大家耐心介绍牛肉的来源。在集市另一头,肉牛养殖场的牛舍整齐划一,黄白相间、膘肥体壮的西蒙塔尔肉牛正悠然自得地享用美食,饲养人员正忙着添加饲草……

今年初,为壮大村集体经济,大泉村和青龙村采取抱团发展、合伙经营模式养殖肉牛。”汪孝龙介绍,大泉村和青龙村村集体经济肉牛养殖采取“党支部+合作

社+农户”联动机制发展模式,肉牛喂养的草料来源,也广泛收购当地农户的玉米秸秆,截至目前收购秸秆100余吨,带动80余户年均增收1000元以上,确保草料供应渠道,喂食供应足。采购草料不仅带动了当地村民增收、发展壮大肉牛养殖村集体经济,同时还减少了秸秆焚烧引发山火的风险,实现了三赢目标。

为增加养殖收入,两村党支部书记带领村干部开创属于自己的牛肉零售渠道,开设古路牛肉固定零售网点。同时,带领其他村干部积极参加各大集市售卖

鲜牛肉。

“自己卖肉比单独卖牛每头牛净收入可提高20%—30%。”汪孝龙说,今年3月至今,累计购入肉牛60头,现存栏57头,宰杀的3头肉牛,售出牛肉近1500斤,村集体养牛产业收入6万。

支部有作为,党员起作用,肉牛变现金,集体增收入,村民拿分红。这一举措,让其他未参与养殖的村民最直观地体会到了肉牛养殖前景喜人。

乡村振兴,产业先行。接下来,古路镇将继续坚持“促振兴、增收益”的目标,

鼓励和引导更多群众踊跃参与到肉牛养殖产业中来,邀请畜牧养殖专家深入到村里传经送宝,让群众增收致富有“犇”头,产业兴旺有盼头。
(来源:巫溪县融媒体中心)



夯实低压不停电作业实践基础 保障居民可靠用电

本报讯 (记者 刘 侃 通讯员 韩 薇)小区配电房供电设备出现故障,通常情况下需要停电检修,那么居民正常用电就会受到一定影响。日前,国网重庆市供电公司,在解放碑首次通过绝缘手套作业法开展狭窄空间低压不停电作业,成功更换低压联络断路器,及时消除安全隐患,保障居民可靠用电,夯实低压不停电作业实践基础。

在解放碑天伦华苑小区公用配电房里,带电作业人员身穿防电弧服、头戴面罩和安全帽等防护用具,使用专业低压带电作业工具,严格按照标准化作业流程,逐步进行遮蔽、更换、接线等工作。经过近一个小时的紧张作业,顺利完成低压联络断路器的更换,确保电力设备保持正常稳定的状态运行。

近两年,国网重庆市供电公司,在10千伏至220千伏电压等级的输、变、配电设备上广泛开展带电作业,并运用0.4千伏不停电作业车,在客户“零停电感知”的情况下,开展检修工作,最大限度减少停电次数,实现了供电可靠性管理水平和优质服务水平“双提升”。

为进一步提高辖区供电可靠性,全力保障客户“零感知”用电,该公司迎难而上,大胆实践,小心求证,克服配电站房设备作业空间有限、结构复杂、作业难度大的实际困难,集中力量专攻狭窄空间配网低压带电作业技术,推动公司带电作业能力不断提升。



扫码关注重庆渝中APP图文报道