

企业有困难 就找“帮帮团”

渝中助企“帮帮团”搭建亲清政商“连心桥”

直面问题抓落实,全力服务解难题。7月13日,在解放碑帝晶酒店大堂,由区发展改革委牵头的助企“帮帮团”成员正与企业负责人沟通交流。

“企业的诉求就是指挥棒”。当天现场的“帮帮团”成员来自区发展改革委、区城管局、区文化旅游委、区交巡警支队等单位,大家结合部门职能,纷纷给出“最优解”,打好便企利民“组合拳”,当好服务企业“店小二”,搭建亲清政商“连心桥”。

公路成停车场 旅游大巴随意停靠

位于解放碑步行街的重庆帝晶酒店,是一家知名星级酒店,前段时间被大量的旅游大巴长时间停在酒店门口所困扰。

“今年以来,旅游市场回暖,我们渝中的游客大幅攀升,这对服务行业特别是酒店业,是极大利好,但我们逐渐发现一个问题。”酒店工作人员郑洋告诉记者,大量涌入的旅游大巴,把酒店门口当成了停车场,下客、上客、等客,少则十分钟,多则超过1小时,而且集中在早上7时至9时的高峰期,给酒店造成了很大困扰。

郑洋拿出当时拍的照片,画面中显示,在酒店门口本不宽敞的双行道马路上,多辆旅游大巴随意停放,加之上下车的游客,有时多达上百人,几乎让整条马路“断流”,造成了严重的交通堵塞。

“更重要的是,我们酒店许多客人需要出门打车,有的甚至要赶飞机,耽误了时间损失就很大了。”郑洋还说道,由于每天都有大巴车扎堆,商贩们便迅速自发形成了一片早餐市场,给城市管理也

带来了难题。

迅速摸排问题 治理效果立竿见影

“企业有问题、有诉求,我们第一时间介入并开展服务。”区发展改革委相关负责人介绍,面对帝晶酒店的困扰,区公安分局、区城管局、区文化旅游委、区交巡警支队等部门立刻组建了专门的工作群,邀请酒店负责人入群,共同探讨解决方案。

“我们首先做出分析判断,就是为什么大巴车总爱停在帝晶酒店门口?”区交巡警支队朝天门大队谢宏警官说,一是帝晶酒店所处的位置,是解放碑步行街核心区域;二是此处是环道上的一处支路,被许多司机视为停车港;三是之前此处设有大巴车停靠点,后来取消,但不少司机仍然习惯性在此停车。

问题原因摸清楚了,“帮帮团”便立刻行动,依法采取措施。区交巡警支队秩序大队巡长但明忠介绍道,经过多次研究摸排,大队在现场进行了设点、划线,设置醒目的交通提示标识。延伸了50米交通执

勤路线,覆盖了酒店周边区域,安排人员在高峰时段定点执勤,其余时段也有警力巡查,确保问题解决好,不反弹。

“效果立竿见影!真是太感谢了。”帝晶酒店总经理程理拿出对比图片说,现在几乎没有大巴车在酒店门口长时间停留了,不仅减少了人群扎堆,道路也畅通起来,作为企业真的很满意。

建立长效机制 助力打造一流营商环境

如果说实现“不让酒店门口停大巴车”,是解决问题的开始,那么回答“大巴车到底该去哪里停”,才是这个问题的结束。交流会上,“帮帮团”各成员结合本行业领域,纷纷给出了对策和建议。

“堵不如疏,需要建立长效机制,目的不是为难谁、制约谁,而是让游客、司机、企业、交通秩序都达到一个平衡点,都能最大程度实现便利便捷。”这是在场“帮帮团”所有成员的一致共识和心声。

“今天帮助帝晶酒店解决困难,是我们助企‘帮帮团’贴心暖心服务企业的缩影。”

区发展改革委社会科科长杨红露介绍,自助企“帮帮团”成立以来,已在重庆环球金融中心、大都会、龙湖重庆时代天街、重庆总部城数字经济产业园、上清寺互联网产业园开展试点并相继召开政企交流座谈会。

据了解,助企“帮帮团”工作模式建立了企业诉求和问题收集、办理和回复机制,由区级职能部门指派熟悉业务的干部作为企业服务专员,每月进驻重点园区、楼宇提供“面对面”服务,解读涉企政策、接受企业咨询、介绍服务事项、受理企业问题,达到高效准确传达政策、近距离服务企业的预期效果,不断助力渝中打造一流营商环境示范区。

记者 廖 松



扫码关注重庆渝中APP图文报道

记者手记

社会主义市场经济中,企业是市场的主体,服务企业就是服务发展。那么,如何更好服务企业?各地纷纷有妙招。渝中探索的助企“帮帮团”,机制灵活、目标明确、立说立办、成效凸显,无疑是行之有效的一条路径。

助企“帮帮团”让好事更好难事不难

助企过程中,“帮帮团”成员和企业坦诚相见,没有空话套话,直面问题、只讲“干货”,集思广益、建言献策,随后各领其责、分头执行,最后再到企业碰头,追踪办理效率、倾听企业心声、不断巩固成效。优化营商环境是大课题,需要有无

数的“子课题”来充实,也需要有更多的“帮帮团”来实践。区委十三届二次全会提出,加快打造营商环境最优区、市场机制最活区、改革探索领跑区。相信在全区各方力量的不断“呵护”下,更多的企业能在渝中做强做优,持续健康发展。

常态坚持计量监管“斤斤计较” 全力确保消费环境“不打折扣”

本报讯 (记者 李传芳)一把计量器具,不仅称出“柴米油盐”幸福指数,更量出消费环境公平指数。涉及民生的重点场所在用计量器具,既是居民频繁接触的“高频标尺”,也是市场监管部门“斤斤计较”的监管重点。一直以来,区市场监管局依托智慧监管平台建设,打造市场监管“千里眼”“顺风耳”,及时掌握市场动态,不断拓宽意见收集渠道,让“被动听意见”变成“主动查重点”,切实提升市场监管明察暗访、巡查检查实效,全力确保消费环境“不打折扣”。

近日,区市场监管局通过智慧监管平台主动抓取到一条“爆料信息”,反映辖区某菜市场水产经营户存在缺斤少两的行为。信息“读取”后,第一时间被列入处置“台账”,依法对涉事水产店经营者进行立案查处,并将情况通报给相关市场主办方,由他们依照内部规定对涉事摊主作出停业三天、通报批评等决定。

查问题,治源头,由点及面出重拳。随后,区市场监管局及时对市场进行全面排查,并约谈市场主办方,要求其督促经营户统一使用经检定合格的智慧秤,并为称重量大的水产经营户重新购置产品合格的磅



工作人员在超市检查计量器具。
记者 李传芳 摄

秤,待检定合格后分发使用,坚决从源头上杜绝作弊秤的使用,防止缺斤少两行为发生,同时指导市场主办方修改完善租赁合同,明确“计量违法造成严重影响的,可由市场主办方单方面解约”,保持短斤少两、计量作弊等行为零容忍的高压态势。为防

止缺斤少两行为发生,区市场监管局进一步加大对集贸市场、超市、网红景区和临街商铺计量器具集中排查力度,对街面上的游摊杆秤、弹簧秤进行监督检查,并对群众反映较多的某水果市场整箱水果未去皮问题进行逐户检查、告诫。

今年以来,区市场监管局严格按照市市场监管局《关于开展重点场所衡器计量监督检查的通知》要求,结合日常监管巡查及计量双随机任务开展监督检查。针对重要时期以及日常检查发现的部分商户电子秤未检定、个别特产店自制食品称重未去皮等问题,该局参照市市场监管局《计量监管领域风险隐患排查事项清单》,制定了《计量违法行为处置工作指南》《计量安全风险应急处置预案》,同时充实了节日期间网红景区巡查监管力量,确保一旦有事能快速反应、有效处置。针对舆情反映,该局快速反应,联合城管、街道等单位,对计量违法行为予以立案查处,并在全区范围内开展打击计量作弊执法专项行动。针对群众关注重点问题,该局坚持从宣传引导着手,开展多种形式的计量宣传活动,印制相关宣传品在街头闹市、市场门口、网红景区向市民及游客发放,并制作宣传视频在线上播放,宣传计量防作弊知识。针对网红景区,区市场监管局坚持以“党建引领、诚信计量景区建设”为抓手,要求景区做到“四有四亮”,以此推动全区计量工作提质增效,持续营造渝中“诚信计量、放心消费”的市场环境。

青羊区:市民点赞 小区地下管网积水改造拔“病根”

正值盛夏,大雨暴雨天气较多,如果小区地下管网存在病害,就会造成雨水污水无法正常排出问题,对居民生活出行影响很大。记者从青羊区执法局获悉,为确保居民安全无忧度夏,在汛期到来之前,青羊区执法局工作人员大力排查、根治小区地下管网病害问题,赢得居民赞誉。

病害获根治 解决居民难题

“因为地下管网问题,每年夏季下暴雨,小区都会出现不同程度的积水问题,我们只能找一些砖,小心翼翼踩在砖上出行。”锦花苑小区居民陈女士告诉记者,由于小区污水管网未接入市政管网,污水长期无法正常排出,很影响小区居民的日常生活。

这样的情况不仅存在于锦花苑小区,人民中路三段14号、丽阳天下小区由于各种原因,也同样存在这样的问题。在了解到3家小区存在的问题后,区执法局水务科工作人员积极采取行动,将3家小区纳入排水户治理点位,积极查找问题,制定施工方案,通过工程措施彻底解决了3家小区的污水排放问题。

“真的非常感谢区执法局工作人员,他们冒着高温、顶着烈日,多次来小区走访调查,分析原因,制定整治方案,花了很多心血和功夫。现在,我们小区最头痛的问题终于得到了彻底根治,再也不用担心夏天暴雨天气了。”锦花苑小区居民陈女士对工作人员的付出连声致谢。

居民王先生表示,地下管网是一座城市的“里子”,地下管网的整治工作是真正的为民良心工程,体现了政府以人

为本的执政理念和情怀。

实施三年攻坚计划 做实城市“里子”

记者从青羊区执法局了解到,青羊区启动污水管网提升改造三年攻坚重点项目,全力推进排水户内部管网治理工作,高效解决群众“急盼愁难”,普查排水管网960公里,治理病害管网186.36公里,增强污水输送能力。对住宅排水户和区属单位内部排水管网病害进行治理,截至目前已治理排水户1700户。

此外,通过实施水务管理体制、完善供排净治一体化机制改革工作,明确了地下管网在管理运维上的权责问题,改变了过去多头治理的局面,构建起了政府行政管理、行业事务监管、企业市

场运营的全新水务管理架构,强化系统治理。

“管网改造整治是一项非常庞大系统的工程,也是长期以来城市治理中的一项短板。除了通过三年攻坚行动攻克重点问题外,还将建立完善长效的整治机制,逐步有效地解决城市地下管网难题,通过有效工作措施,做实城市的‘里子’,提升居民的幸福感。”青羊区执法局有关负责人表示。

(来源:成都市青羊区融媒体中心)



我区举办“安全大讲堂”培训 强化物业企业人员防火“基本功”

本报讯 (记者 姚延洋 通讯员 白燕妮)日前,区消防救援支队联合解放碑街道开展“安全大讲堂”培训,进一步夯实物业企业安全生产主体责任。130余名物业企业负责人和有关人员参加培训。

培训现场播放了《消防领域火灾警示片》,通过火灾事故案例,推动各物业企业深刻反思事故暴露出的问题,深刻吸取事故教训,防范火灾事故发生。

培训中,区消防救援支队消防宣传人员对《中华人民共和国消防法》《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规进行了详细解读,结合具体案例向参会人员讲解了未履行或未正确履行消防职责需承担的法律后果,以及物业企业应如何落实消防安全主体责任、消防安全责任人应当履行的消防安全职责。消防宣传人员指出,希望各物业企业高度重视消防安全管理工作,加强员工消防安全培训,严格落实消防安全主体责任,维护保养好消防设施和器材,将隐患消除在萌芽状态,防止各类火灾事故发生,保障人员人身、财产安全。

下一步,区消防救援支队将持续与各部门和属地街道协作,采取多种形式普及消防安全知识,切实增强社会单位和人民群众的消防安全意识,提高安全防范能力,推动消防安全主体责任落实,为辖区平稳有序发展保驾护航。



我区开展残疾儿童康复救助 定点服务机构安全联合检查



检查组对残疾儿童康复机构疏散引导箱内物品进行检查。
记者 晏艳辉 摄

本报讯 (记者 晏艳辉 通讯员 张春霞)连日来,区残联会同区卫生健康委、区民政局、区市场监管局、区应急局、区消防救援支队、相关街道等单位组成联合检查组,对全区19家残疾儿童康复救助定点服务机构进行全面安全检查,切实加强残疾儿童康复定点机构安全防范工作。

在残疾儿童康复救助定点服务机构,检查组通过实地检查、听取介绍、查阅资料等方式详细了解该机构在安全管理制度、安全措施以及在组织保障、安全管理、应急预案等方面的落实情况,重点检查消防器材、应急照明是否齐全有效,安全出口、疏散通道是否畅通,电线线路、康复设施设备是否存在隐患,食堂、辅具操作间和库房环境卫生是否合格。

检查过程中,检查组对遮挡消防栓、灭火器,疏散引导箱内物品缺失、过期、数量不足,安全出口、主通道上堆放杂物等问题进行了现场指导,并要求其立即整改。

区残联相关负责人介绍,将持续加强对残疾儿童康复机构的安全检查,形成长效机制,督促各定点康复服务机构进一步查漏补缺,全面排查整治安全隐患,增强安全责任意识,不断完善安全管理制度,提高安全管理水平,进一步做好残疾儿童康复救助工作。

展风采比实绩 锻造新时代社区干部队伍

本报讯 (记者 廖 松)能力亮出来,上台展风采。日前,化龙桥街道党工委开展社区后备干部推荐选拔工作竞职演讲,锻造唯实争先的新时代社区干部队伍,做好社区“两委”班子人才储备。

此次竞职演讲有17名社区班子成员及23名社区委员参与。参赛者根据感悟与体会,在3分钟时间内畅谈成长经历或未来发展。在笔试环节,参赛者进行了闭卷考试,由4人小组封闭轮流打分,确保了竞职过程的公平公正。

“开展社区后备干部选拔,是搭建人才梯队的重要举措。”街道相关负责人表示,本次活动吸引了广大社区工作者广泛参与,展现了化龙桥街道社区工作者“敢闯敢干、唯实争先”的工作作风,也为社区未来工作开展储备了人才。



扫码关注重庆渝中APP图文报道

巫溪县:红池坝镇开展夏茶采摘制作实践活动

为培养综合实践能力,体验浓郁茶文化,近日,巫溪县青少年活动中心的30余名小学生走进巫溪县红池坝镇茶山村,开展以“乐游红池、茶香满园”为主题的夏茶采摘制作综合实践活动。

走进茶山村茶园基地,学生们在老师带领下,观看茶农示范、讲解采茶技巧:轻捏、快掐、上提,挑选鲜嫩茶叶采摘。听完讲解后,学生们跃跃欲试,左手提袋子,右手拇指、食指合力掐着

茶叶嫩尖,边学边练,体验采茶的乐趣。

随后,学生们来到茶叶制作车间,参观了解制茶的工具和完整的制茶工艺,体验了采青、萎凋、炒青、揉捻、渥堆、干燥、过筛等制茶全流程。学生们成功制作出茶香四溢的炒茶,他们每个人都收获满满。“我要带回家给爸爸妈妈尝一尝。”“下次我还想来玩这个。”学生们脸上都是开心的笑容。

认识瓜果、采摘花草、巧手插花……活动期间,学生们还来到茶山村李子园,感受大自然的美好。在他们稚嫩指尖的拨动下,一堆堆黏土与杯子结合成了美丽的花瓶,一朵朵鲜花成了精致的花篮。

“此次综合实践活动,不仅培养了孩子们学习能力和创造能力,还激发出他们热爱传统文化、热爱动手劳动的兴趣点,这有利于他们更好地成为传统

文化的学习者和传承者。”红池坝镇相关负责人说。

(来源:巫溪县融媒体中心)

