

对标国际最高水准 深化“放管服”改革

## 渝中 以良好“软环境”树立营商“硬品牌”

### 核心提示

以营商环境创新试点城市建设为抓手,渝中区以市场主体需求为导向,围绕市场环境、法治环境、开放环境、政务环境、政商环境“五个环境”,对标国际最高水准,加快打造营商环境最优区、市场机制最活区、改革探索领跑区,帮助企业“行得稳、长得大、走得远”。



渝中半岛

### 合作者谈渝中 机遇无限、发展无限

2月27日,重庆银行自由贸易试验区分行正式开业,成为全国唯一一个设置在核心商圈和中央商务区的自贸区金融机构,也是中西部首个地方法人银行专注服务自贸区的分行级机构。

这对重庆银行来说,是开拓发展的新起点,也是渝中区金融进一步壮大的新亮点。

“重庆银行生在渝中、长在渝中,多年来我们深耕这百年金融的开埠之地,蓬勃生长,赢得了行业美誉。”重庆银行相关负责人说,“如今,渝中区要素富集、机遇叠加,是我们银行

落子布局的最佳首选地。重庆银行将充分发挥综合金融优势,与区域发展同频共振,为渝中发展注入强劲活力。”

同样瞄准渝中区这一梦想成就地的,还有重庆大都会东方广场有限公司。

2月23日,重庆大都会东方广场“蝴蝶计划”发布会暨全球招商启动仪式在解放碑凯悦酒店圆满举行,标志着大都会东方广场“重仓”渝中区,将以更高阶的形态朝重塑重庆商业传奇地标的目标进发。

“渝中是长江上游地区金融机构

最富集、总部经济最发达、商务商贸最活跃、综合配套最完善的金融高地之一。我们很荣幸得到渝中区对‘蝴蝶计划’的大力支持。”大都会东方广场相关负责人说,“我们将抓住渝中区腾飞发展机遇,让大都会广场再展辉煌,助力渝中区加快建设国际消费中心城市核心区,打造解放碑—朝天门世界知名商圈。”

近年来,渝中区承接建设全国首批营商环境创新试点城市、西部金融中心主承载区、绿色金融改革创新试验区核心区、服务业扩大开放综合试点先行示范区、国际消费中心城市

核心区等重大战略任务。为此,渝中区紧抓时机,对标国际最高水准,大力提升和优化国际化、便利化、法治化营商环境,着力打造中西部国际交往中心窗口区,力求建成具有全国知名度的国际一流营商环境高地。

如今,受到渝中区“软环境”吸引,越来越多的优势资源、合作伙伴正在向这里集聚,渝中已成为全市合作共赢的示范引领地。

2022年,渝中区新增市场主体14847户,年末实有市场主体111459户,注册资本总额4381.51亿元,同比分别增长5.63%、4.58%。

### 企业家谈渝中 投资放心、发展安心

营商环境好不好,企业家感受最为直观。

“1925年,卢作孚先生在重庆创办民生实业,如今民生集团已是勇立潮头的中国大型现代综合物流公司。”民生实业(集团)有限公司负责人表示,“我们多年来的的发展离不开渝中区良好的营商环境。”

“当年,我和19名员工在解放碑创业,受益良多。如今‘金夫人’成长为全国婚纱摄影行业的引领者。”重

庆金夫人实业有限公司负责人说,“现在,我们坚定地把婚纱摄影和儿童摄影两个核心业务的全国总部都设在解放碑。”

丰沃、开放的土壤助力本土企业家做大做强,也吸引众多外地企业家将渝中作为到西部的第一站、重庆的第一站。

“重庆温州商会从筹备开始到现在第三届,已经在渝中区扎根生长,这跟渝中区优质的营商环境和亲商、

爱商、扶商、助商服务是分不开的。”重庆市温州商会负责人说,“如今温州是家乡,重庆是第二故乡,我们在渝中这片福地深受滋养,也将与渝中同风雨、共冷暖。”

一直以来,渝中区坚持当好服务“店小二”、做好“五星级服务”,搭建亲清政商“连心桥”,把优化营商环境的要求落实到实际行动中,落实到企业家的心坎里,努力做到政企沟通“零距离”、政策落实“零障碍”、解决问题“零

等待”。同时,大力弘扬企业家精神,在全社会营造尊重劳动、尊重创造、尊重企业家价值的浓厚氛围,让广大企业家在渝中区干事顺心、生活舒心。

今年,渝中区持续发力,高标准开展营商环境创新试点,将进一步落实“有求必应、无事不扰”等工作机制,不断提升企业全生命周期服务水平,建设高素质企业家队伍,引导企业家实干争先、勇创一流,让广大企业家在渝中有舞台、有作为、有地位。

### 链接》》

## 让企业“敢干” 让群众“敢创”

拥抱新时代、奋进新征程、建设新重庆,当前,渝中区将做大规模主体、优化营商环境作为重点工作,切实把党的二十大精神贯彻到渝中区经济社会发展各方面全过程。

“企业是经济活动的主要参与者、就业机会的主要提供者、技术进步的主要推动者,保企业就是保社会生产力。”渝中区相关负责人表示。

为了让企业敢干,渝中区将积极推动“国企敢干”,落实全市“国企改革提效增能行动”,让国有平台公司在产业投资、城市更新等方面担当更大使命、发挥更大作用,成为区域发展的重要“发动机”;推动“民企敢闯”,建立健全“微成长、小升高、高壮大、大变强”梯次培育机制,落实纾困惠企政策,弘扬企业家精神,构建“亲”“清”政商关系,让企业利益看得见、摸得着、有保障,促进各类民营企业迸发生机活力;推动“外企敢投”,加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,让外资外企共享发展机遇、政策红利,敢于投资、愿来兴业。

“历史是人民创造的,也是勇敢者创造的。我们还要激发全区人民群众主人翁意识,主动支持发展、积极投入发展,凝聚全社会发展信心和干事创业合力。”渝中区相关负责人说。

为了让群众“敢创”,渝中区将始终以人民为中心,大力营造创新氛围,不断完善创新体系。同时,推动大众创业、万众创新,充分释放群众身上所蕴藏的创造潜力和聪明才智,掀起“大众创业、草根创业”新浪潮,形成“万众创新、人人创新”新业态。

### “店小二精神”擦亮营商环境金字招牌

打造一流营商环境,优化政务环境、市场环境、法治环境、创新环境、要素保障环境,缺一不可。渝中区以“保姆式”服务解决企业发展的痛点问题,以良好的“软环境”树立营商的“硬品牌”——

创新个体工商户经营者变更登记、市场主体“证照联办”、集群注册登记等新模式,依托产业园区、街道社区服务中心、银行网点设立注册登记免费帮代办服务点,建起“市场监管部门+属地街道+行业主管部门+平台管理公司+开户银行”的多元化管理机制,持续提升开办企业便利度、满意度、获得感;

渝中区人民法院作为全市“数字金融纠纷一体化解决”试点法院,创新“数字金融纠纷银企平台”,实现数字金融纠纷智能化、流程化、批量化全线上闭环处理,平均立案时间缩短到3分钟以内,案件平均审结时间21天,大幅提升办案效率。简化裁判文书应用率达99%,电子送达有效送达率达75%。打造渝中全域“云上共享法庭”模式,当事人可就地就近参加诉讼,真正实现让数据多跑路,群众少跑腿。

结合城市更新工作,破解大都会广场改造工程、重庆渝都酒店改造工程等既有建筑改造项目适用消防技术标准的难题,疏通了项目建设中的

“消防堵点”;

把工程建设领域“放管服”改革作为优化营商环境的有力抓手,大力推进工程项目审批制度改革,持续提升审批服务效能和水平;

深入推进“存量房屋登记、交易和税收‘一窗办理、即办即取’”“对办理不动产登记涉及的部分事项试行告知承诺制”等改革,实现了存量房转移登记平均17分钟内办结、各类登记业务均90分钟内办结,让“最多跑一次”真正落到实处……

从市场主体准入、审批、办理业务,再到转型升级、解决纠纷、要素保障,各个环节、方方面面,渝中区积极探索、不断创新,其“保姆式”的跟踪服务切实减轻了企业的时间、人力成本和资金负担,赢得了上级部门和广大市民的充分肯定和一致好评。

渝中区相关负责人表示,下一步,渝中区将紧扣《渝中区打造一流营商环境10条措施》,扎实开展营商环境提振行动,进一步释放惠企政策“含金量”,打好便企利民“组合拳”,激发市场主体活力,让渝中区成为吸纳发展要素的洼地、名企向往的福地、市场主体投资的旺地。

王彩艳 陈佳佳 詹米璐

图片除署名外由渝中区委宣传部提供



楼宇警务护航楼宇经济



数字金融纠纷银企易诉平台应用



重庆银行自贸区分行落户渝中 摄/何超

(原载《重庆日报》2023年3月6日)